**Identification du répondeur**

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé du ministère | Ministère des Domaines de l’état et des Affaires Foncières ……… |
| Nom et fonction de la personne interviewée : | …………………………………………………………………… |
| Nom et Prénom | …………………………………………………………………… |
| Fonction | …………………………………………………………………… |
| Grade | …………………………………………………………………… |
| Téléphone Portable | …………………………………………………………………… |
| Email | …………………………………………………………………… |

NB :

― La présente fiche doit être remplie de préférence par le DSI de l’établissement en question.

― La liste exhaustive des solutions déployées est demandée

**1. Infrastructure réseau**

**a. Liens externes (fibre optique, radio, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lien | Description | Type | Débit | Fournisseur | Redondance | Emplacement physique |
| L1 | Fibre | Mpls directions générales | Fibre Optique | 50 Mo | Topnet | Oui (siège) | Siège Ministère |
| L2 | Fibre | Mpls Directions Régionales | Fibre Optique | 10 Mo | Globalnet | Oui | Av Paris |
| L3 | Fibre | Internet | Fibre Optique | 30 Mo | Ati | Non | Siège Ministère |
| L4 | Fibre | Trunk SIp | Fibre Optique | 10 Mo | Tunisie Telecom | Non | Siège Ministère |
| L5 | Fibre | Rnia | Fibre Optique | 10 Mo | CNI | Oui | Siège Ministère |

**b. Actifs réseaux (routeur, commutateur, parefeu, proxy, répartiteur de charge, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Actif | Description | Nommage | Marque/Modèle | Support technique | Date de fin de support | Redondance |
| R1 | Switch Cisco | Switch Niveau 3 |  | Cisco 3850 | Oui | 2023 | Oui |
| R2 | Switch Cisco | Switch d’accès |  | SG 500 52 MP | Oui | 2023 | Oui |
| R3 | Switch Huawei | Switch d’accès |  | S7520 | Non | - | Oui |
| R4 | Switch data Center | Switch Data Center |  | Dell 5524 | Non | - | Oui |
| R4 | Switch SMC | Switch d’accés |  |  |  |  |  |
|  | ….. |  |  |  |  |  |  |
|  | ……. |  |  |  |  |  |  |
| R5 | Routeur Cisco | Routeur Mpls |  | Cisco ME3400 | Oui | - | Oui |
| R6 | Routeur Cisco | Routeur Trunk Sip |  | Cisco 800 Series | OUI |  | Non |
| R7 | Routeur Cisco | Internet |  | Cisco 891 | Oui |  | Non |
| R8 | Parefeu | Internet |  | Fortigate 100 D | Oui | 2022 | Non |
| R9 | Parefeu | DataCenter |  | Fortigate 300E | Oui | 2022 | Oui |
| R | Parefeu | Direction Centrale (5) |  | Fortigate 60 E | Oui | 2022 | Non |

**c. Services infra (système, réseau et sécurité)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Service | Technologie déployée |
| I1 | DHCP | Oui |
| I2 | DNS | Oui |
| I3 | Serveur d’Authentification | Non |
| I4 | Solution antivirale | Oui Eset |
| I5 | Serveur de mise à jour | Non |
| I6 | Serveur de supervision | CACTI, Zabbix |
| I7 | Système de centralisation et de corrélation de logs | Non |
| I8 | Solution de sauvegarde | Veeam Backup |
| I9 | Accès distant | RDP , VPN (fortigate) |
| I10 | Détection d’Intrusion | Oui Fortigate |

**2. Systèmes d’exploitation (logiciel de virtualisation, SE des serveurs, SE des postes de travail, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Actif | Description | Version | Support technique | Date de fin de support | Nombre de licences |
| S1 | Vmware | Plateforme de virtualisation datacenter | 6.5 | Non |  | 6 socket |
| S2 | SE Serverurs | Windows 2016 | 2016 standard 64 | Oui |  | 4 |
| S3 | SE Serveurs | Windows 2008 | 2008 server pack 2 | Non | - | 9 |
| S4 | SE Serveurs | Centos | 7 | Non |  |  |
| S5 | SE Poste de travail | Windows | XP | Non |  |  |
| S6 | SE Poste de travail | Windows | 7 | Non |  |  |
| S7 | SE Poste de travail | Windows | 10 | Oui |  |  |
| S8 | SE Poste de travail | Windows | 11 | Oui |  |  |

**3. Matériel (hyperviseur, châssis, baie de stockage, serveur, poste de travail, NAS, …)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Actif | Description | Nommage | Marque/Modèle | Capacité (RAM, Stockage, …) |
| A1 | Hyperviseur (\*2) | Hyperviseur data center | Dell R620 | Poweredge RS620 | 2 socket, 160 Go Ram, 240 Go |
| A2 | Hyperviseur | Hyperviseur data center | Dell R640 | Poweredge R640 | 2 Socket (10 cœur), 320 Go Ram , 1 To |
| A3 | Baie de Stockage | Baie de Datacenter | Dell DATASTORE | Dell Powervault MD3600f | 7 TO stockage |
| A4 | Baie de Stockage | Baie de DataCenter | Ds-REplication | Dell ME4024 | 15 TO |
| A5 | HP | Poste de Travail |  | Hp |  |
| A6 | Dell | Poste de Travail |  |  |  |

**4. Application**

**a. Applications métier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nom de l’application | Description | Emplacement physique de l’application (site, local et machine) | Architecture | Technologies (Serveur d’application, Langage de programmation, …) | Type (Standard, Personnalisée, Opensource, …) | Support technique | Liens avec d’autres applications |
| A1 | Gestion des véhicules | Gestion des véhicules de l’état | Data Center Ministère | Web | Tomcat, Java | Open source | Non | Non |
| A2 | Gestion des affaires contentieux de l’état | Suivi des litiges de l’état | Data center Ministère | Web | Tomcat, Java, oracle | Open Source | Non | Non |
| A3 | Saibe Agricole | Gestion des biens de l’état Agricoles | Data center Ministère | Web | IIS, asp.net,  C#, SQL Server | Standard | Non | Saibe non agricole |
| A4 | Saibe non Agricoles | Gestion des biens de l’état non agricoles | Data center Ministère | Web | Tomcat, JEE, oracle | Open Source | Non | Non |
| A5 | Gestion des dossiers d’expertises | Gestion des expertises biens mobiliers | Data center Ministère | Web | IIS,VB.net | Stabdard | Non | Non |
| A6 | SIGf | Portail de la carte Numériques | Data center Ministère | Web | Tomcat, Java, geoserver, postgres/postgis | Open source | Oui | Saibe, Saibe agricoles |
| A7 | Réclamation | Gestion des réclamation d'agression sur les biens de l'État | Data center Ministère | web | Tomcat, java, postgres | Open source | Non | non |
| A8 | Gestion BE | Gestion des biens des étrangers | Data center Ministère | web | Tomcat, JEE, oracle | Open source | Non | non |

**b. Autres applications**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nom de l’application | Description | Emplacement physique de l’application (site, local, machine) | Architecture | | Technologies (Serveur d’application,) | Type (Standard, Personnalisée, Opensource,…) | Support technique | Liens avec d’autres applications |
| A9 | Solution de travail collaboratif | --- |  |  | |  |  |  |  |
| A10 | Solution GEC (Gestion Electronique du Courrier) | Elissa | CNI |  | |  | Personnalisé | Oui |  |
| A11 | Solution GED (Gestion Electronique des Documents) | Gestion des PV de confiscation | Data Center | Web | | Alfresco | Open Source | Non | Non |
| A12 | Gateway SMS | Envoi des paramètres authentification | Data Center |  |  | |  |  |  |
| A13 | Gestion des primes | Gestion des primes des personnels | Data center Ministère | Web | Tomcat, java, postgres | | Open source | Non | Non |
| A14 | Solution GRH | Adeb, Insaf,Amen | CNI | Client-serveur | | ---- | ---- | ----- | ---- |
| A15 | Solution de messagerie | Zimbra | ATI |  | |  |  |  |  |

**5. Personnel technique**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nom / Prénom | Fonction | Lieu de travail | Diplôme | Années d’expérience (Global / Organisme) | Certifications IT / Formations IT | Liste des serveurs, systèmes et applications sous sa responsabilité |
| P1 | Fakher Cherif | Directeur Général | Siège Ministère | Ingénieur | 28 ans |  |  |
| P2 | Fethi Reabi | Directeur | Siège Ministère | Ingénieur | 27 ans |  |  |
| P3 | Salwa Telili | Directeur | Siège Ministère | Analyste | 25 ans |  | Sigf |
| P4 | Aref Mni | Directeur | Siège Ministère | Analyste | 25 ans |  | Saibe Agricole |
| P5 | Ali Smairi | Directeur | Siège Ministère | Ingénieur | 15 ans | Lpi, Ceh , Cisco , Linux, Fortigate, Vmware | Réseau, sécurité  Virtualisation |
| P6 | Amor Sahli | Sous-directeur | Siège Ministère | Ingénieur | 9 ans |  | Elise, Eset antivirus, sms Gateway |
| P7 | Mohamed Chahed | Sous-directeur | Siège Ministère | Ingénieur | 11 ans | Joomla, Asp.net,  JEE avancé, | Saibe, prime |
| P8 | Meriem Azaiez | Chef Service | Siège Ministère | Ingénieur | 4 ans | Asp.net, JEE avancé, Business Intelligent, Autocad avancé, Covadis | Saibe, sigf, |
| P9 | Safa Chouirfi | Chef Service | Siège Ministère | Ingénieur | 4 ans | Asp.net, JEE avancé, Business Intelligent, | Expertise, Saibe Agricole |
| P10 | Fethi Ben Ali |  | Siège Ministère | Technicien | 15 ans | Linux/Unix, Oracle, sql server,Asp.net | Gestion Véhicule, saibe, gestion BE |

**6. Sous-traitance technique et externalisation**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nom du sous-traitant | Description de la soutraitance | Cadre (convention, contrat, …) | Période |
| F1 | **3s** | Maintenance des pare feux | Contrat de maintenance | 2019-2022 |
| F2 | **S2I** | Maintenance de la solution antivirale | Contrat de maintenance | 2021-2024 |
| F3 | **S2I** | Maintenance de matériel data center | Granatie 2021 Contrat de maintenance à partir de 2022 | 2021-2024 |
| F4 | **Network Associate** | Maintenance réseau informatique | Contrat de maintenance | 2020-2023 |
| F5 | **Prologic** | Maintenance de robot de sauveagrde | Contrat de maintenance | 2019-2022 |
| F6 | **Yebni** | Maintenance SIgf | Contrat de maintenance | 2019-2022 |
| F7 | **CNI** | Maintenance des apllicatfs nationnale | Contrat de maintenance | 2019-2022 |

**7. Services et processus métier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Service / Processus métier | Description | Actif réseau nécessaire | Actif système nécessaire | Matériel nécessaire | Application nécessaire | Personnel technique nécessaire | Sous-traitant nécessaire |
|  |  | Exemple : L1, R2, R3 | Exemple : S1, S2 | Exemple : M1, M2 | Exemple : A1, A3 | Exemple : P1, P2 | Exemple : F1 |
| Gestion des véhicules | Gestion des véhicules de l’état |  | S3 |  | A1 | P10 |  |
| Gestion des affaires contentieux de l’état | Suivi des litiges de l’état |  | S4 |  | A2 | P7 |  |
| Saibe Agricole | Gestion des biens de l’état Agricoles |  | S2 |  | A3 | P4/P9 |  |
| Saibe non Agricoles | Gestion des biens de l’état non agricoles |  | S3 |  | A4 | P7/P8/P10 |  |
| Gestion des dossiers d’expertises | Gestion des expertises biens mobiliers |  | S3 |  | A5 | P9 |  |
| SIGf | Portail de la carte Numériques |  | S4 |  | A6 | P8 |  |
| Gestion des primes | Gestion des primes des personnels |  | S3 |  | A13 | P7 |  |
| Gestion BE | Gestion des biens des étrangers |  | S3 |  | A8 | P10 |  |

**8. Services en ligne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Service en ligne | Description | Actif réseau nécessaire | Actif système nécessaire | Matériel nécessaire | Application nécessaire | Personnel technique nécessaire | Sous-traitant nécessaire |
|  |  | Exemple : L1, R2, R3 | Exemple : S1, S2 | Exemple : M1, M2 | Exemple : A1, A3 | Exemple : P1, P2 | Exemple : F1 |
| Réclamation | Réclamation d'agression sur les biens de l'État |  | S4 |  | A7 |  |  |
| SIGf | Portail de la carte Numériques |  | S4 |  | A6 | P8 |  |
| Demande d’expertise en ligne | Faire une demande d’expertise en ligne et suivi des différentes étapes du traitement des dossiers d’expertise par le demandeur |  | S3 |  | A5 | P9 |  |