**Identification du répondeur**

|  |  |
| --- | --- |
| Intitulé du ministère  | Ministère des Domaines de l’état et des Affaires Foncières ………  |
| Nom et fonction de la personne interviewée :  | ……………………………………………………………………  |
| Nom et Prénom  | ……………………………………………………………………  |
| Fonction  | ……………………………………………………………………  |
| Grade  | ……………………………………………………………………  |
| Téléphone Portable  | ……………………………………………………………………  |
| Email  | ……………………………………………………………………  |

NB :

― La présente fiche doit être remplie de préférence par le DSI de l’établissement en question.

― La liste exhaustive des solutions déployées est demandée

**1. Infrastructure réseau**

**a. Liens externes (fibre optique, radio, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Lien  | Description  | Type  | Débit  | Fournisseur  | Redondance  | Emplacement physique  |
| L1  | Fibre |  Mpls directions générales  | Fibre Optique |  50 Mo | Topnet | Oui (siège) |  Siège Ministère  |
| L2  |  Fibre  | Mpls Directions Régionales | Fibre Optique | 10 Mo |  Globalnet | Oui  |  Av Paris  |
| L3  |  Fibre  | Internet | Fibre Optique | 30 Mo | Ati | Non |  Siège Ministère |
| L4  |  Fibre | Trunk SIp | Fibre Optique | 10 Mo | Tunisie Telecom | Non |  Siège Ministère |
| L5  |  Fibre | Rnia | Fibre Optique | 10 Mo | CNI | Oui  | Siège Ministère |

**b. Actifs réseaux (routeur, commutateur, parefeu, proxy, répartiteur de charge, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Actif  | Description  | Nommage  | Marque/Modèle  | Support technique  | Date de fin de support  | Redondance  |
| R1  |  Switch Cisco  | Switch Niveau 3 |   |  Cisco 3850 | Oui | 2023 | Oui |
| R2  |  Switch Cisco | Switch d’accès |   |  SG 500 52 MP | Oui | 2023 | Oui |
| R3  |  Switch Huawei | Switch d’accès |   |  S7520 | Non | - | Oui |
| R4 | Switch data Center | Switch Data Center |  | Dell 5524 | Non | - | Oui |
| R4  |  Switch SMC | Switch d’accés |   |   |   |  |  |
|  | ….. |  |  |  |  |  |  |
|  | ……. |  |  |  |  |  |  |
| R5  |  Routeur Cisco | Routeur Mpls |   | Cisco ME3400 | Oui | - | Oui |
| R6  | Routeur Cisco  | Routeur Trunk Sip |   | Cisco 800 Series | OUI |  | Non |
| R7 | Routeur Cisco | Internet |  | Cisco 891 | Oui |  | Non |
| R8 | Parefeu | Internet |  | Fortigate 100 D | Oui | 2022 | Non |
| R9 | Parefeu | DataCenter |  | Fortigate 300E | Oui | 2022 | Oui |
| R | Parefeu | Direction Centrale (5) |  | Fortigate 60 E | Oui | 2022 | Non |

**c. Services infra (système, réseau et sécurité)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Service  | Technologie déployée  |
| I1  | DHCP  |  Oui |
| I2  | DNS  |  Oui |
| I3  | Serveur d’Authentification  | Non |
| I4  | Solution antivirale  | Oui Eset  |
| I5  | Serveur de mise à jour  | Non  |
| I6  | Serveur de supervision  | CACTI, Zabbix |
| I7  | Système de centralisation et de corrélation de logs  | Non  |
| I8  | Solution de sauvegarde  |  Veeam Backup |
| I9  | Accès distant  | RDP , VPN (fortigate) |
| I10  | Détection d’Intrusion  |  Oui Fortigate  |

**2. Systèmes d’exploitation (logiciel de virtualisation, SE des serveurs, SE des postes de travail, …)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Actif  | Description  | Version  | Support technique  | Date de fin de support  | Nombre de licences  |
| S1  | Vmware | Plateforme de virtualisation datacenter | 6.5 | Non |   |  6 socket |
| S2  |  SE Serverurs |  Windows 2016  |  2016 standard 64  | Oui |   | 4  |
| S3  | SE Serveurs | Windows 2008 | 2008 server pack 2  | Non | - |  9 |
| S4  | SE Serveurs |  Centos  | 7 | Non |   |   |
| S5  |  SE Poste de travail | Windows  | XP | Non |   |   |
| S6  |  SE Poste de travail | Windows  | 7 | Non |   |   |
| S7  |  SE Poste de travail | Windows  | 10 | Oui |   |   |
| S8  |  SE Poste de travail | Windows  | 11 | Oui |   |   |

**3. Matériel (hyperviseur, châssis, baie de stockage, serveur, poste de travail, NAS, …)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Actif  | Description  | Nommage  | Marque/Modèle  | Capacité (RAM, Stockage, …)  |
| A1  |  Hyperviseur (\*2) | Hyperviseur data center | Dell R620 | Poweredge RS620 |  2 socket, 160 Go Ram, 240 Go |
| A2  |  Hyperviseur |  Hyperviseur data center |  Dell R640 | Poweredge R640 | 2 Socket (10 cœur), 320 Go Ram , 1 To  |
| A3  |  Baie de Stockage | Baie de Datacenter  |  Dell DATASTORE | Dell Powervault MD3600f | 7 TO stockage |
| A4  |  Baie de Stockage |  Baie de DataCenter | Ds-REplication |  Dell ME4024 | 15 TO  |
| A5  |  HP | Poste de Travail |   |  Hp  |   |
| A6  |  Dell |  Poste de Travail |   |   |   |

**4. Application**

**a. Applications métier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Nom de l’application  | Description  | Emplacement physique de l’application (site, local et machine)  | Architecture  | Technologies (Serveur d’application, Langage de programmation, …)  | Type (Standard, Personnalisée, Opensource, …)  | Support technique  | Liens avec d’autres applications  |
| A1  |  Gestion des véhicules | Gestion des véhicules de l’état | Data Center Ministère | Web |  Tomcat, Java |  Open source | Non | Non |
| A2  | Gestion des affaires contentieux de l’état  | Suivi des litiges de l’état | Data center Ministère | Web | Tomcat, Java, oracle |  Open Source |  Non | Non |
| A3  |  Saibe Agricole |  Gestion des biens de l’état Agricoles  |  Data center Ministère |  Web |  IIS, asp.net,C#, SQL Server |  Standard | Non | Saibe non agricole |
| A4  |  Saibe non Agricoles | Gestion des biens de l’état non agricoles  |  Data center Ministère |  Web | Tomcat, JEE, oracle |  Open Source | Non | Non |
| A5  |  Gestion des dossiers d’expertises | Gestion des expertises biens mobiliers  |  Data center Ministère |  Web | IIS,VB.net | Stabdard | Non | Non |
| A6  | SIGf | Portail de la carte Numériques |  Data center Ministère |  Web | Tomcat, Java, geoserver, postgres/postgis | Open source | Oui | Saibe, Saibe agricoles |
| A7 | Réclamation | Gestion des réclamation d'agression sur les biens de l'État |  Data center Ministère | web | Tomcat, java, postgres | Open source | Non | non |
| A8 | Gestion BE | Gestion des biens des étrangers |  Data center Ministère | web | Tomcat, JEE, oracle | Open source | Non | non |

**b. Autres applications**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Nom de l’application  | Description  | Emplacement physique de l’application (site, local, machine)  | Architecture  | Technologies (Serveur d’application,)  | Type (Standard, Personnalisée, Opensource,…)  | Support technique  | Liens avec d’autres applications  |
| A9  | Solution de travail collaboratif  |  --- |   |   |   |   |   |   |
| A10  | Solution GEC (Gestion Electronique du Courrier)  |  Elissa | CNI |   |   | Personnalisé | Oui |   |
| A11  | Solution GED (Gestion Electronique des Documents)  |  Gestion des PV de confiscation  |  Data Center |  Web |  Alfresco  |  Open Source | Non | Non |
| A12  | Gateway SMS  |  Envoi des paramètres authentification  |  Data Center |   |   |   |   |   |
| A13  | Gestion des primes | Gestion des primes des personnels |  Data center Ministère |  Web |  Tomcat, java, postgres | Open source |  Non |  Non |
| A14 | Solution GRH  |  Adeb, Insaf,Amen  |  CNI | Client-serveur |  ---- |  ---- |  ----- |  ---- |
| A15 | Solution de messagerie  |  Zimbra | ATI |   |   |   |   |   |

**5. Personnel technique**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Nom / Prénom  | Fonction  | Lieu de travail  | Diplôme  | Années d’expérience (Global / Organisme)  | Certifications IT / Formations IT  | Liste des serveurs, systèmes et applications sous sa responsabilité  |
| P1  |  Fakher Cherif | Directeur Général  | Siège Ministère | Ingénieur | 28 ans |   |   |
| P2  |  Fethi Reabi | Directeur | Siège Ministère |  Ingénieur |  27 ans |   |   |
| P3  |  Salwa Telili | Directeur | Siège Ministère |  Analyste | 25 ans |   | Sigf |
| P4  |  Aref Mni | Directeur | Siège Ministère |  Analyste |  25 ans |  | Saibe Agricole |
| P5  |  Ali Smairi |  Directeur | Siège Ministère |  Ingénieur |  15 ans | Lpi, Ceh , Cisco , Linux, Fortigate, Vmware |  Réseau, sécurité Virtualisation |
| P6  | Amor Sahli | Sous-directeur | Siège Ministère | Ingénieur | 9 ans |   | Elise, Eset antivirus, sms Gateway |
| P7  | Mohamed Chahed | Sous-directeur | Siège Ministère |  Ingénieur |  11 ans | Joomla, Asp.net,JEE avancé, | Saibe, prime  |
| P8  |  Meriem Azaiez | Chef Service | Siège Ministère |  Ingénieur |  4 ans |  Asp.net, JEE avancé, Business Intelligent, Autocad avancé, Covadis | Saibe, sigf, |
| P9  |  Safa Chouirfi | Chef Service  | Siège Ministère |  Ingénieur |  4 ans |  Asp.net, JEE avancé, Business Intelligent, | Expertise, Saibe Agricole |
| P10  |  Fethi Ben Ali |   | Siège Ministère | Technicien | 15 ans  |  Linux/Unix, Oracle, sql server,Asp.net | Gestion Véhicule, saibe, gestion BE |

**6. Sous-traitance technique et externalisation**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | Nom du sous-traitant  | Description de la soutraitance  | Cadre (convention, contrat, …)  | Période  |
| F1  | **3s** | Maintenance des pare feux | Contrat de maintenance |  2019-2022 |
| F2  | **S2I** | Maintenance de la solution antivirale |  Contrat de maintenance |  2021-2024 |
| F3  | **S2I** | Maintenance de matériel data center | Granatie 2021 Contrat de maintenance à partir de 2022 | 2021-2024 |
| F4  | **Network Associate** | Maintenance réseau informatique |  Contrat de maintenance |  2020-2023 |
| F5  | **Prologic** | Maintenance de robot de sauveagrde |  Contrat de maintenance | 2019-2022 |
| F6  | **Yebni** | Maintenance SIgf | Contrat de maintenance | 2019-2022 |
| F7  | **CNI** | Maintenance des apllicatfs nationnale | Contrat de maintenance | 2019-2022 |

**7. Services et processus métier**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Service / Processus métier  | Description  | Actif réseau nécessaire  | Actif système nécessaire  | Matériel nécessaire  | Application nécessaire  | Personnel technique nécessaire  | Sous-traitant nécessaire  |
|   |   | Exemple : L1, R2, R3  | Exemple : S1, S2  | Exemple : M1, M2  | Exemple : A1, A3  | Exemple : P1, P2  | Exemple : F1  |
|  Gestion des véhicules | Gestion des véhicules de l’état |   |  S3 |   |  A1 |  P10 |   |
| Gestion des affaires contentieux de l’état  | Suivi des litiges de l’état |   |  S4 |   |  A2 |  P7 |   |
|  Saibe Agricole |  Gestion des biens de l’état Agricoles  |   | S2 |   |  A3 |  P4/P9 |   |
|  Saibe non Agricoles | Gestion des biens de l’état non agricoles  |   |  S3 |   |  A4 |  P7/P8/P10 |   |
|  Gestion des dossiers d’expertises | Gestion des expertises biens mobiliers  |   |  S3 |   |  A5 |  P9 |   |
| SIGf | Portail de la carte Numériques |   |  S4 |   |  A6 |  P8 |   |
| Gestion des primes | Gestion des primes des personnels |  | S3 |  | A13 | P7 |  |
| Gestion BE | Gestion des biens des étrangers |  | S3 |  | A8 | P10 |  |

**8. Services en ligne**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Service en ligne  | Description  | Actif réseau nécessaire  | Actif système nécessaire  | Matériel nécessaire  | Application nécessaire  | Personnel technique nécessaire  | Sous-traitant nécessaire  |
|   |   | Exemple : L1, R2, R3  | Exemple : S1, S2  | Exemple : M1, M2  | Exemple : A1, A3  | Exemple : P1, P2  | Exemple : F1  |
|  Réclamation | Réclamation d'agression sur les biens de l'État |   |  S4 |   |  A7 |   |   |
|  SIGf | Portail de la carte Numériques |   |  S4 |   |  A6 |  P8 |   |
| Demande d’expertise en ligne | Faire une demande d’expertise en ligne et suivi des différentes étapes du traitement des dossiers d’expertise par le demandeur |  | S3 |  | A5 | P9 |  |